



การประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต.โศกเจริญ  
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

โดย

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของ อบต.โศกเจริญ  
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี ๒๕๖๗

ประกอบด้วย

๑. นายปราโมทย์	แสงกิจ	ผู้แทนชุมชน	ประธานกรรมการ
๒. นายสมคิด	จันทร์กลับ	ผู้แทนชุมชน	กรรมการ
๓. นางรัตนา	ชูวงศ์	ผู้แทนชุมชน	กรรมการ
๔. นายทองศักดิ์	ชุ่มจิตต์	ประธานสภาฯ	กรรมการ
๕. นายสมศักดิ์	คงแก้ว	สมาชิกสภาฯ	กรรมการ
๖. นางบุปผา	เทพณรงค์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
๗. นางสาวนิตยา	สุดชู	ปลัด อบต.	กรรมการ/เลขานุการ
๘. นางวันทนา	ประกอบสิน	ผช.จพง.ธุรการ	กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

## คำนำ

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ ว่ามีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของบริการ และความคุ้มค่าของภารกิจ ว่าตรงเป้าหมายภารกิจหรือไม่ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการเพื่อเสนอแนวทางแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาผลการประเมินและสั่งการในการที่จะนำผลที่ได้รับจากการประเมินมาใช้ในการเสนอแนวทางปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ และพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

ท้ายที่สุดต้องขอขอบคุณประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ ที่ให้ความร่วมมือเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อนำมาซึ่งผลสรุปความพึงพอใจในครั้งนี้

คณะผู้จัดทำ

๗ ตุลาคม ๒๕๖๗

**แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ**

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
๒	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่น การมอบอำนาจ	✓	
๓	การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
๔	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
๕	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์	✓	
๖	มีการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่แนวทางตามยุทธศาสตร์	✓	
๗	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
๘	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์	✓	
๙	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
๑๐	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
๑๑	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
๑๒	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๓	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่องผู้ปฏิบัติงาน	✓	
๑๔	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
๑๕	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
๑๖	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร	✓	
๑๗	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
๑๘	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆมาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

**แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ  
(ตามประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ**

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๔	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นประชาคมท้องถิ่นพิจารณาวางแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนา	✓	
๖	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วมกับ ประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๗	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๘	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๙	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๑๐	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๑	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๒	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๑๓	มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๔	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล	✓	

**แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ  
(ตามประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ**

ที่	ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					✓
๒	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งคำถามด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น			✓		
๓	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น			✓		
๔	ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ.ลดลง			✓		
๕	ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ปัญหาโดยชุมชน			✓		
๖	ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทาง อินเทอร์เน็ตตำบลเพิ่มขึ้น			✓		
๗	ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร					
๘	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง			✓	✓	
๙	ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้			✓		
๑๐	ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน					✓
๑๑	ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน					✓
๑๒	ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง					✓
๑๓	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร					✓
๑๔	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ					✓
๑๕	ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมาย ขององค์กร					✓

## สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ มีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และความคุ้มค่าของภารกิจตรงตามเป้าหมายภารกิจทุกประการ โดยมีคุณภาพของการให้บริการเป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ทั้งนี้ อบต.โคกเจริญยังไม่ได้ดำเนินการในด้านความคุ้มค่าของภารกิจ ในหัวข้อการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม เห็นควรเสนอผู้บริหารเพื่อให้ดำเนินการและให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญในทุกปี

### ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และเรื่องอื่นๆอีกมากมาย องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการใช้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

### วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติ

การดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญต่อไป

### กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ

### แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถามจำนวน ๑๒ ข้อ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ได้ประชุมร่วมกัน ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ ในวันจันทร์ ที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ

ได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

**สรุปผลวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ	ชาย ๒๗ คน	หญิง ๕๕ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๑๘ ปี ๙ คน	อายุ ๑๘-๓๕ ปี ๑๗ คน
	อายุ ๓๖-๔๕ ปี ๔๔ คน	อายุ มากกว่า ๕๐ ปี ๑๒ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๔ คน	มัธยมศึกษา ๘ คน
	ปวช./ปวส. ๓๗ คน	อนุปริญญา ๕ คน
	ปริญญาตรี ๒๖ คน	สูงกว่าปริญญาตรี - คน
	อื่นๆ ๒ คน	
๔. อาชีพ	เกษตรกร ๑๑ คน	ลูกจ้าง ๒๗ คน
	รับราชการ ๒ คน	ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๑๒ คน
	อื่นๆ ๓๐ คน	

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ (จำนวนคน)			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๕๓	๒๙	๐	๐
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๔๗	๓๕	๐	๐
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	๖๘	๑๔	๐	๐
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๖๓	๑๙	๐	๐
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	๔๗	๓๕	๐	๐
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๖๘	๑๔	๐	๐
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๔๖	๓๖	๐	๐
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๕๒	๓๐	๐	๐

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๘๒ คน

สรุปผลวิเคราะห์แบบการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ แสดงผลเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด  
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบแบบเอกสารใหม่

ผลการประเมินการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ (จำนวนคน)			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๖๔.๖	๓๕.๔	๐.๐	๐.๐
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๕๗.๓	๔๒.๗	๐.๐	๐.๐
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	๘๒.๙	๑๗.๑	๐.๐	๐.๐
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๗๖.๘	๒๓.๒	๐.๐	๐.๐
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	๕๗.๓	๔๒.๗	๐.๐	๐.๐
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๘๒.๙	๑๗.๑	๐.๐	๐.๐
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๕๖.๑	๔๓.๙	๐.๐	๐.๐
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๖๓.๔	๓๖.๖	๐.๐	๐.๐
รวม	๕๔๑.๕	๒๕๘.๕	๐.๐	๐.๐
ค่าร้อยละ	๖๗.๗	๓๒.๓	๐.๐	๐.๐

ผลการประเมินรวมทั้งสิ้น คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐.๐
---------------------------------------	-------

ผู้ประเมิน ดีมาก	คิดเป็นร้อยละ	๖๘
ผู้ประเมิน ดี	คิดเป็นร้อยละ	๓๒
ผู้ประเมิน พอใช้	คิดเป็นร้อยละ	๐
ผู้ประเมิน ควรปรับปรุง	คิดเป็นร้อยละ	๐

เรียงลำดับการประเมินคะแนนในระดับดีมาก

รายการประเมิน	ผลดีมาก
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	๖๘
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๖๘
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๖๓
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๕๓
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๕๒
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๔๗
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	๔๗
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๔๖



**ข้อเสนอแนะ** คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญเสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้น ควรพัฒนาในประเด็นต่างๆ ดังนี้

๑. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิติสารหรือหนังสือพิมพ์
๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
๕. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร
๖. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

### **การตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ**

โดยพิจารณาตามตัวชี้วัด ทั้ง ๔ ด้าน ประกอบด้วย

๑. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
๒. คุณภาพการบริการ
๓. ความคุ้มค่าของภารกิจ
๔. ความพึงพอใจของประชาชน

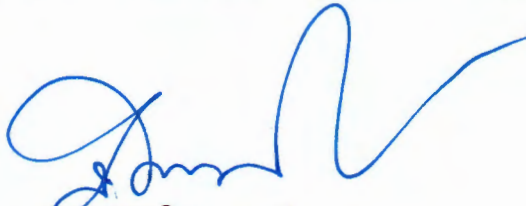
จากผลการประเมินของ LPA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ ดังนี้

๑. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ได้ดำเนินการตรวจประเมินการปฏิบัติงานของสำนักปลัด จากการกำหนดยุทธศาสตร์ ซึ่งการดำเนินการถูกต้องเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง แต่จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาและแผนยุทธศาสตร์ จะมีมากเกินไปจนศักยภาพที่จะดำเนินการได้หมด ทำให้แผนพัฒนาไม่บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้ ควรที่จะกำหนดโครงการที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติได้จริงตามศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล ประเด็นการปรับปรุงกระบวนการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน ได้ดำเนินการตรวจประเมินการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการ โดยรวมปรากฏว่ามีปัญหาในประเด็นของการมอบอำนาจ ซึ่งดำเนินการไม่ชัดเจน และงานที่มอบอำนาจนั้นส่วนใหญ่จะเป็นงานที่ปฏิบัติในหน้าที่อยู่แล้ว อีกทั้งในเรื่องการมอบหมายงานให้สามารถทำงานแทนกันได้นั้น ยังไม่สามารถปฏิบัติแทนกันได้อย่างจริงจัง เห็นควรพิจารณาจัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมหรือจัดให้มีการถ่ายทอดความรู้ทักษะในงานบริการทุกด้านของหน่วยงานแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถทำแทนกันได้

๒. คุณภาพการบริการ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม การให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน ปรากฏว่าสภาพแวดล้อมและบรรยากาศอยู่ในเกณฑ์ที่ดี จะมีบางเรื่องที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข เช่น ช่องทางการให้บริการพิเศษสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุหรือหญิงมีครรภ์ ควรจัดให้เป็นการเฉพาะเป็นต้น และเพื่อให้การบริหารเป็นที่ประทับใจยิ่งขึ้น ควรกำชับให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความพร้อมที่จะต้อนรับและให้บริการตลอดเวลา

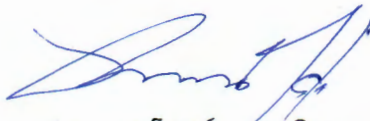
๓. ความคุ้มค่าของภารกิจ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการ โดยรวมปรากฏว่ามีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆมาใช้ในการปฏิบัติงาน โดมีการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับสื่อสารสนเทศใหม่ๆ มีการนำระบบโปรแกรมช่วยงานเข้ามาเสริมศักยภาพในการทำงาน เห็นควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบควรดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงหรือรายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ควรจะเน้นการฝึกอบรมเอง เพื่อให้เกิดองค์ความรู้และถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงาน ซึ่งเป็นการเสริมสร้างศักยภาพให้กับหน่วยงานมากยิ่งขึ้น และควรที่จะต้องให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมในด้านคุณธรรมจริยธรรมด้วย

๔. ความพึงพอใจของประชาชน ได้ดำเนินการตรวจสอบประเมินผลการปฏิบัติงาน ของทุกส่วน  
ราชการโดยรวมปรากฏว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับดี ประชาชนมีความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ  
ของหน่วยงาน จะมีในบางประเด็นที่ได้จากการสุ่มสอบถามประชาชน จะมีในเรื่องประชาสัมพันธ์ผลงานหรือการ  
ดำเนินงานที่ผ่านมายังมีน้อย ดังนั้นควรที่จะเสริมศักยภาพในการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของหน่วยงานให้มาก  
ขึ้น



(นางสาวนิตยา สุตชู)

เลขาธิการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ  
ผู้สรุปผลการตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต.โคกเจริญ



(นายปราโมทย์ แสวงกิจ)

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ  
ผู้ตรวจผลสรุปการตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต.โคกเจริญ